



Studieplan 2026-27

System og
nettverksadministrator

INNHALDSFORTEGNELSE

Om utdanningen	3
Grunnleggende	3
Formål og yrkesrelevans	3
Opptakskrav	4
Poengberegning og rangering av realkompetansesøknader	4
Søkere fra land utenfor Norge	5
Betinget opptak.....	5
Læringsutbyttebeskrivelse for Utdanningen.....	6
Faginnhold	7
Undervisningsplan	8
Undervisnings- og læringsformer	9
Vurderingsordning	9
Praksis	10

Kopiering og formidling av denne studieplanen til tredjeperson er ikke tillatt uten skriftlig samtykke fra Eccera IT Academy AS.

Hamar, januar 2026

OM UTDANNINGEN

Grunnleggende

Utdanningen System- og nettverksadministrator er en ettårig fagskolegrad på 60 studiepoeng fordelt på to semestre. Studiet er et heltidsstudium og tilbys stedsbasert. Studiet er organisert i emner som gjennomføres etter tur, med en avsluttende eksamen i hvert emne. Emnene har obligatoriske arbeidskrav som må være godkjent for at studenten skal kunne gå opp til eksamen. Undervisningen består av en kombinasjon av klasseromsundervisning og praktisk lab-arbeid.
(Mer om dette i kapitlet Undervisnings- og læringsformer.)

Studiesteder:	Oslo, Trondheim, Hamar
Varighet:	1 år, heltid
Studiepoeng:	60
Studiestart 2026:	25.aug
Opptakskrav:	Relevant yrkesrettet utdanning med fagbrev innen IT eller tilsvarende realkompetanse.
Undervisningsspråk:	Norsk (engelsk faglitteratur)
Undervisningsdager:	Mandag og onsdag. Noen obligatoriske studiedager på fredager.

Formål og yrkesrelevans

Utdanningen System- og nettverksadministrator passer for deg som vil ta steget videre og jobbe mer med å bygge og drifte IT-løsninger som næringsliv og offentlig forvaltning er avhengige av. Du lærer å planlegge, sette opp og drifte servere, nettverk og skytjenester, og gjøre løsningene mer stabile og sikrere å drifte. Det jobbes også med virtualisering og databaser.

Etter fullført studium er du kvalifisert for stillinger som system- og nettverksadministrator, IT-administrator eller driftstekniker i både private og offentlige virksomheter, IT-driftsselskaper og konsulentbedrifter.

OPPTAKSKRAV

Opptak til fagskoleutdanningen System- og nettverksadministrator krever relevant fag- eller svennebrev. Søkere som i opptaksåret fyller 23 år (eller mer) og som *ikke* oppfyller det formelle opptakskravet, kan søke om opptak på grunnlag av realkompetanse.

Eksempler på relevante fag- eller svennebrev:

- IT-utvikler
- IT-driftstekniker
- Dataelektroniker
- IKT-servicefaget

Med realkompetanse menes den samlede kompetansen en person har opparbeidet seg gjennom yrkespraksis, ubetalt arbeid, annen utdanning eller aktiviteter som kan anses å være relevant. Gjennomførte studier i Datateknologi, server- og nettverksdrift eller tilsvarende, er et eksempel på annen utdanning som vil kvalifisere til opptak, såfremt resterende vilkår for realkompetansevurdering er oppnådd.

Realkompetansen skal dokumenteres ved attester, kursbevis, vitnemål og eventuelt egenvurdering, og lastes opp sammen med søknaden på Samordna opptak.

Realkompetansen vurderes opp mot det formelle opptakskravet til studiet, og i henhold til den nødvendige faglige kompetansen som forutsettes for å kunne gjennomføre det aktuelle studiet.

Opptaksreglene er hjemlet i Forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (Fagskoleforskriften) og Forskrift om opptak og eksamen ved Eccera IT Academy. Disse kan leses i sin helhet på lovdata:

<https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2019-07-11-1005>

<https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2020-10-15-2116>

Poengberegning og rangering av realkompetansesøknader

Kvalifiserte søkere som ikke kan poengberegnes, må rangeres i forhold til poengberegnete søkere ved hjelp av en individuell skjønnsmessig vurdering. Fagskolen fastsetter selv skjønnskriteriene. For å få tilbud om opptak kreves det likeverdige ferdigheter og kunnskaper med søkere som får tilbud om opptak etter rangering på grunnlag av poengberegning.

I vurderingen skal fagskolen legge vekt på søkerens reelle kvalifikasjoner for studiet, herunder søkerens norskkunnskaper.

Poengberegning og rangering av realkompetansesøknader

Beskrivelse	Poeng
Relevant yrkespraksis (omregnet til 100 % stilling)	4 poeng per år (maks 20 poeng)
Fullført relevant fagskolegrad eller bachelorgrad*	5 poeng + vektet karaktergjennomsnitt x 10
Fullført relevant mastergrad**	10 poeng + vektet karaktergjennomsnitt x 10
Tilleggs poeng (Folkehøyskole, militær- el siviltjeneste)	2 poeng per år
Dokumenterte kunnskaper/kvalifikasjoner fra VGS i fagene Norsk, Engelsk, Matematikk, IT-kunnskap	Maks 2 poeng per fag

*For fullført relevant fagskole- eller bachelorgrad vil høyeste vektet karaktersnitt x 10 gjelde.

**Ved mastergrad gis ikke poeng for fagskole/bachelorgrad.

Søkere fra land utenfor Norge

Søkere fra land utenfor Norge må oppfylle opptakskravene til studiet, gjennom formell utdanning eller realkompetanse som vurderes som tilsvarende de formelle opptakskravene.

Språkkrav

Søkere med bestått og fullført videregående opplæring fra de andre nordiske landene er kvalifiserte for opptak uten tilleggskrav i norsk. For søkere utenfor Norden, må man dokumentere kunnskaper i norsk på minimum nivå B2 i Europarådets referanserammeverk for språk.

Betinget opptak

Etter nærmere vurdering kan det gis betinget opptak der søker mangler deler av opptaksgrunnlaget. Forutsetningen er at søker kvalifiserer seg før studiet påbegynnes. Vedtak om inntak kan ikke foretas før hele opptaksgrunnlaget er dokumentert. Inntil 30 % av studie plassene kan forbeholdes disse søkerne.

LÆRINGSUTBYTTEBESKRIVELSE FOR UTDANNINGEN

Navn på utdanning: System- og nettverksadministrator

Nivå: Fagskole 1

Studiepoeng: 60

Revidert: 16.06.2025

Kunnskaper

Kandidaten

- Har kunnskap om virtualiseringsteknologi.
- Har kunnskap om nettverksadministrasjon.
- Har kunnskap om serveradministrasjon.
- Har kunnskap om skytjenester og hvordan disse kan brukes i bedriftssammenheng.
- Har kunnskap om verktøy for samhandling- og kommunikasjon.
- Har kunnskap om prinsipper og normer for IT kvalitetssikringssystemer.
- Har kunnskap innen de tekniske fagområder ved drift og administrasjon av IT-systemer.

Ferdigheter

Kandidaten

- Kan administrere og konfigurere virtualiseringssystemer.
- Kan planlegge, konfigurere og administrere nettverk.
- Kan administrere og konfigurere Windows servere.
- Kan administrere og konfigurere verktøy for samhandling- og kommunikasjon.
- Kan anvende grunnleggende prinsipper innen kvalitetssikring av IT- systemadministrasjon.
- Kan administrere og konfigurere miljøer i skytjenestene Azure og M365.
- Kan grunnleggende metoder for å migrere en bedrift fra on-site til skyen.
- Kan administrere og lete i databaser.
- Kan analysere uforutsette hendelser med forståelse for årsakssammenheng og identifisere mulige løsninger.
- Kan finne og henvise til relevant informasjon for IT-faglige problemstillinger og redegjøre for sine faglige valg.
- Kan oppdatere sin yrkesfaglige kunnskap.

Generell kompetanse

Kandidaten

- Har forståelse for bransjeetiske prinsipper mht. taushetsplikt og håndtering av informasjon med konfidensielt innhold.
- Kan veilede brukere, og har en løsningsorientert tilnærming i forbindelse med brukerhenvendelser og kundeservice.
- Kan kommunisere og bygge relasjoner med IT-personell og andre involverte.
- Kan på selvstendig måte utvikle arbeidsmetoder basert på elektroniske verktøy.
- Kan planlegge og gjennomføre IT-relaterte arbeidsoppgaver i team eller alene.

FAGINNHOLD

Semester	Emne	Studie-poeng	Innholdsbeskrivelse	Arbeidskrav/eksamen
Høst	Configuring and Administrating Microsoft Windows Server	10	Emnet gir deg grunnleggende og praktisk kompetanse i å planlegge, sette opp og drifte Windows Server-miljøer med Active Directory, en rekke server-roller, PowerShell og høy tilgjengelighet.	Obligatorisk skriftlig/muntlig arbeidskrav. Individuell multiple choice-eksamen med kortsvarsoppgaver.
Høst	Microsoft Azure + AI Fundamentals	10	Emnet gir en innføring i skyprinsipper og Azure-tjenester, inkludert kostnader, sikkerhet, overvåking, ressursstyring, hybrid-løsninger og grunnleggende bruk av AI i Azure.	Obligatorisk lab-oppgave. Individuell multiple choice-eksamen med kortsvarsoppgaver.
Høst	ITIL Foundations	5	Emnet lærer deg ITIL-begreper og hvordan IT-tjenester planlegges, leveres og forbedres gjennom livssyklusen med fokus på kvalitet, prosesser og kontinuerlig forbedring.	Obligatorisk skriftlig arbeidskrav. Individuell multiple choice-eksamen.
Vår	Cisco: CCNA	15	Emnet gir deg kunnskap og ferdigheter til å designe, konfigurere og feilsøke små og mellomstore nettverk med routing, switching, VLAN, sikkerhet og subnetting.	Obligatorisk lab-oppgave. Individuell multiple choice-eksamen med kortsvarsoppgaver.
Vår	Datacenter Technologies	7,5	Emnet handler om virtualisering og datacenterdrift med fokus på VMware, hypervisor/cluster, nettverk, lagring, lastbalansering og feiltoleranse i virtuelle miljøer.	Innleveringsoppgave. Individuell multiple choice-eksamen med kortsvarsoppgaver.
Vår	Microsoft 365 Fundamentals	5	Emnet gir deg praktisk forståelse av Microsoft 365-tjenester og administrasjon, inkludert Entra ID, lisenser, Teams/SharePoint, Intune-enhetshåndtering, sikkerhet og hybrid-synkronisering.	Individuell multiple choice-eksamen med kortsvarsoppgaver.
Vår	Database Administration	7,5	Emnet gir innføring i drift av Microsoft SQL-databaser, inkludert installasjon, konfigurasjon, sikkerhet, optimalisering, tilgjengelighet og grunnleggende T-SQL for administrasjon og struktur.	Individuell multiple choice-eksamen og tegneoppgave hvor en database skal designes.

NB! Endringer i emner og arbeidskrav kan forekomme.

Studiebelastning i timer

Lærerstyrt undervisning: Ca. 400 timer

Selvstudium, gruppearbeid og lignende: Ca. 950 timer

Totalt: Ca. 1350 timer

UNDERSVINGSPLAN

Uke		2026	Ma	Ti	On	To	Fr
Aug	34						
	35			U		U	
Sept	36	Configuring and		U		U	
	37	Administrating Microsoft		U		U	
	38	Windows Server		U		U	
	39			U		U	SD
Okt	40	Høstferie Oslo		U		U	
	41	Høstferie Trheim & Hamar		U		U	
	42	Windows Server		U		U	Ex
	43			U	FL	U	
	44			U		U	
Nov	45	Microsoft Azure + AI		U		Workshop Hamar	
	46	Fundamentals		U		Workshop Oslo	
	47			U		Workshop Trheim	
	48			U		U	Ex
Des	49	ITIL Foundations		U		U	
	50			U		U	Ex
	51	Eksamensuke		Kx			
	52						
Uke		2027	Ma	Ti	On	To	Fr
Jan	1				H		
	2			U		HD	Workshop
	3			U		U	
	4	Cisco: CCNA		U		U	SD
	5			U		U	
Feb	6			U		U	
	7			U		U	
	8	Vinterferie					
	9	Cisco: CCNA		U		U	
Mars	10			U		U	Ex
	11	Datacenter Technologies		U		U	SD
	12	Påskeferie		Påskeferie			
	13		H	U		U	
Apr	14	Datacenter Technologies		U		U	
	15			U		U	
	16			U		U	Ex
	17			U		U	
Mai	18	Microsoft 365 Fundamentals		U		U	
	19			U		H	Ex
	20			U		U	
	21		H	U		U	Kx
	22	Database Administrations		U		U	Kx
Juni	23			U		U	
	24			U		Ex	
	25						

U: Undervisning
H: Helgedag

SD: Studiedag
FL: Future Loading (digital fagdag)

Ex: Eksamen

Kx: Kontinuasjonseksamen
HD: HelpDesk

NB! Endringer kan forekomme.

UNDERSVISINGS- OG LÆRINGSFORMER

Undervisningen er organisert som to faste undervisningsdager per uke. Den består av en kombinasjon av forelesninger, veiledet lab-arbeid og selvstendig arbeid individuelt og i grupper.

I lab-arbeidet bruker studentene virtuelle klienter og servere i skolens datasenter, nettverksverktøy som for eksempel Packet Tracer, og tidvis i enkelte emner også fysisk utstyr som servere, switcher og nettverkskabler.

For å styrke koblingen til arbeidslivet benyttes gjesteforelesere fra IT-bransjen, bedriftsbesøk og deltakelse på relevante eksterne kurs og seminarer der det er aktuelt.

I flere emner er det arbeidskrav som kreves bestått for å kunne gå opp til eksamen. Dette kan være case-oppgaver som skal løses og dokumenteres, video-essay, presentasjoner og lignende.

Enkelte fredager settes av til faglige studiedager der studentene arbeider med alternative oppgaver, ofte kombinert med en enkel sosial samling, med eksempel pizza. Skolens egne praktikanter bidrar gjerne med veiledning på studiedagene.

VURDERINGSORDNING

Utdanningen har emnebasert vurdering. Hvert emne avsluttes med en egen vurdering som danner grunnlag for emnekarakteren. Oversikt over vurderingsform i hvert emne fremgår av emnetabellen i denne studieplanen og av de detaljerte emneplanene. I tillegg har enkelte emner **obligatoriske arbeidskrav** som må være godkjent av faglærer før eksamen i emnet kan tas. Arbeidskravene vurderes som godkjent/ikke godkjent.

Vurderingsformer

Følgende vurderingsformer brukes i utdanningen:

- **Individuell skriftlig eksamen** (ofte med multiple choice- og kortsvarsoppgaver) for å måle teoretisk kunnskap og forståelse av sentrale begreper, metoder og prinsipper.
- **Individuell innleveringsoppgave/prosjekt** i emner med særlig vekt på praktiske ferdigheter, hvor studenten planlegger, gjennomfører og dokumenterer tekniske løsninger i tråd med læringsutbyttene for emnet.

Vurderingsform for det enkelte emne er valgt med utgangspunkt i hva som best måler de fastsatte læringsutbyttene.

Karaktersetting

Alle emner vurderes med bokstavkarakter etter skalaen **A–F**, der:

- A Fremragende prestasjon som klart utmerker seg. Studenten viser helhetlig innsikt, kunnskaper og ferdigheter.
- B Meget god prestasjon. Studenten viser solid innsikt, kunnskaper og ferdigheter.
- C Jevnt god prestasjon som er tilfredsstillende på de fleste områder. Studenten viser god innsikt, kunnskaper og ferdigheter.
- D En akseptabel prestasjon med noen vesentlige mangler. Studenten viser nokså god innsikt, kunnskaper og ferdigheter.
- E Prestasjonen tilfredsstiller minimumskravene, men heller ikke mer. Studenten viser tilstrekkelig innsikt, kunnskaper og ferdigheter.
- F Prestasjon som ikke tilfredsstiller de faglige minimumskravene. Studenten viser manglende innsikt og sammenheng, kunnskaper og ferdigheter.

For å oppnå vitnemål må alle emner være bestått. Samlet karakterutskrift/vitnemål utstedes når alle emner i utdanningen er fullført og bestått.

Sammenheng mellom læringsaktiviteter og vurdering

Læringsaktivitetene i utdanningen (forelesninger, lab-arbeid, caseoppgaver, selvstudium og veiledning) er lagt opp slik at de forbereder studenten på den avsluttende vurderingsformen i hvert emne.

- Skriftlige eksamener prøver i hvilken grad studenten har tilegnet seg og kan anvende relevant teori.
- Prosjekt-/innleveringsoppgaver prøver i hvilken grad studenten kan planlegge, gjennomføre, dokumentere og begrunne praktiske løsninger i tråd med læringsutbyttene.

Arbeidskrav og formelle regler

Det kan stilles arbeidskrav (for eksempel øvingsoppgaver, lab-aktiviteter eller innleveringer) som må være godkjent for at studenten skal kunne gå opp til eksamen i enkelte emner. Krav til gjennomføring og frister beskrives i læringsplattformen.

Detaljerte bestemmelser om vurdering, fravær ved eksamen, klage, ny/utsatt eksamen og fusk følger av Forskrift om opptak og eksamen ved Eccera IT Academy.

PRAKSIS

Utdanningen System- og nettverksadministrator har ikke obligatorisk, studiepoenggivende praksis. Den praktiske delen av studiet er i stedet integrert i undervisningen gjennom lab-arbeid, arbeidskrav, prosjekt- eller hovedoppgave og gruppearbeid, slik beskrevet i seksjonen «Undervisnings- og læringsformer».

Skolen forsøker, så langt det lar seg gjøre, å bidra til å skaffe relevant deltidsarbeid for studenter gjennom søsterselskapene Eccera IT Professionals og Eccera IT Solutions. Slike stillinger er ikke en formell del av studieplanen og gir ikke studiepoeng, men kan gi relevant arbeidserfaring. Det foreligger ingen garanti for at skolen kan tilby eller formidle slike stillinger i løpet av skoleåret.