



Studieplan 2026-27

Datateknologi,
server- og
nettverksdrift

INNHALDSFORTEGNELSE

Om utdanningen	3
Grunnleggende	3
Formål og yrkesrelevans	3
Opptakskrav	4
Poengberegning og rangering av realkompetansesøknader	4
Søkere fra land utenfor Norge	5
Betinget opptak	5
Læringsutbyttebeskrivelse for Utdanningen	6
Faginnhold	7
Undervisningsplan	9
Undervisnings- og læringsformer	10
Vurderingsordning	10
Praksis	11

Kopiering og formidling av denne studieplanen til tredjeperson er ikke tillatt uten skriftlig samtykke fra Eccera IT Academy AS.

Hamar, Januar 2026

OM UTDANNINGEN

Grunnleggende

Utdanningen Datateknologi, server- og nettverksdrift er en ettårig fagskolegrad på 60 studiepoeng fordelt på to semestre. Studiet er et heltidsstudium og tilbys både som steds- og nettbasert med samlinger. Studiet er organisert i emner som gjennomføres etter tur, med en avsluttende eksamen i hvert emne. Emnene gjennomføres med en kombinasjon av undervisning/forelesning og praktisk lab-arbeid. Det vil kunne være obligatoriske arbeidskrav knyttet til det enkelte emne, som må være godkjent for at studenten skal kunne gå opp til eksamen. (Mer informasjon om dette i kapitlet Undervisnings- og læringsformer.)

Emnene kan ha. Undervisningen består av en kombinasjon av klasseromsundervisning

Studiesteder stedsbasert:	Oslo, Trondheim, Hamar
Nettbasert med samlinger:	Stjørdal, Støren (oppstart i Trondheim) og Oslo
Varighet:	1 år, heltid
Studiepoeng:	60
Studiestart 2026 stedsbasert:	24.aug
Studiestart 2026 nettbasert med samlinger:	31.aug
Opptakskrav:	Generell studiekompetanse, yrkesrettet utdanning med fagbrev eller tilsvarende realkompetanse.
Undervisningsspråk:	Norsk (engelsk faglitteratur)

Formål og yrkesrelevans

Utdanningen Datateknologi, server- og nettverksdrift passer for deg som vil jobbe praktisk med IT i hverdagen – med drift og support i moderne IT-miljøer, eller ønsker en dypere forståelse for IT i forbindelse med annet arbeid eller andre studier. Du lærer å installere, sette opp og feilsøke klienter og servere, og får grunnleggende forståelse for nettverk, sikkerhet og dokumentasjon.

Etter endt utdanning kan du jobbe som IT-tekniker, support-/servicedeskmedarbeider eller driftstekniker i både private og offentlige virksomheter, IT-driftsselskaper og konsulentbedrifter.

OPPTAKSKRAV

Opptak til fagskoleutdanningen Datateknologi, server- og nettverksdrift krever enten fag- eller svennebrev, treårig yrkesfaglig opplæring eller generell studiekompetanse. Søkere som i opptaksåret fyller 23 år (eller er eldre) og som *ikke* oppfyller det formelle opptakskravet, kan søke om opptak på grunnlag av realkompetanse.

Med realkompetanse menes den samlede kompetansen en person har opparbeidet seg gjennom yrkespraksis, ubetalt arbeid, annen utdanning eller aktiviteter som kan anses å være relevant. Realkompetansen skal dokumenteres ved attester, kursbevis, vitnemål og egenvurdering, og lastes opp sammen med søknaden på Samordna opptak.

Realkompetansen vurderes opp mot det formelle opptakskravet til studiet og i henhold til den nødvendige faglige kompetansen som forutsettes for å kunne gjennomføre det aktuelle studiet.

Opptaksreglene er hjemlet i Forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (Fagskoleforskriften) og Forskrift om opptak og eksamen ved Eccera IT Academy. Disse kan leses i sin helhet her:

<https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2019-07-11-1005>

<https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2020-10-15-2116>

Poengberegning og rangering av realkompetansesøknader

Kvalifiserte søkere som ikke kan poengberegnes, må rangeres i forhold til poengberegnete søkere ved hjelp av en individuell skjønnsmessig vurdering. Fagskolen fastsetter selv skjønnskriteriene. For å få tilbud om opptak kreves det likeverdige ferdigheter og kunnskaper med søkere som får tilbud om opptak etter rangering på grunnlag av poengberegning.

I vurderingen skal fagskolen legge vekt på søkerens reelle kvalifikasjoner for studiet, herunder søkerens norskkunnskaper.

Beskrivelse	Poeng
Relevant yrkespraksis (i 100 % stilling)	1 poeng per halvår (Maks 10 poeng)
Annen yrkespraksis (i 100% stilling)	1 poeng per år (Maks 2 poeng)
Tilleggs poeng (Folkehøyskole, militær- el sivilteneste)	1 poeng per år (Maks 2 poeng)
Motivasjon for å søke studiet	Maks 2 poeng
Dokumenterte kunnskaper/kvalifikasjoner, fordelt på fagene Norsk(2), Engelsk(2), Matematikk(2), IT-kunnskap(2)	2 poeng per fag (Maks 8 poeng)

Søkere fra land utenfor Norge

Søkere fra land utenfor Norge må oppfylle opptakskravene til studiet, gjennom formell utdanning eller realkompetanse som vurderes som tilsvarende de formelle opptakskravene.

Språkkrav

Søkere med bestått og fullført videregående opplæring fra de andre nordiske landene er kvalifiserte for opptak uten tilleggskrav i norsk. For søkere utenfor Norden, må man dokumentere kunnskaper i norsk på minimum nivå B2 i Europarådets referanserammeverk for språk.

Betinget opptak

Etter nærmere vurdering kan det gis betinget opptak der søker mangler deler av opptaksgrunnlaget. Forutsetningen er at søker kvalifiserer seg før studiet påbegynnes. Vedtak om inntak kan ikke foretas før hele opptaksgrunnlaget er dokumentert. Inntil 30 % av studieplassene kan forbeholdes disse søkerne.

LÆRINGSUTBYTTEBESKRIVELSE FOR UTDANNINGEN

Navn på utdanning:	Datateknologi, server- og nettverksdrift	Nivå:	Fagskole 1
Studiepoeng:	60	Revidert:	16.06.2025

Kunnskaper

Kandidaten

- Har kunnskap innen de tekniske fagområder ved drift og support av IT-systemer.
- Kjenner de tekniske grunnprinsippene for drift og support av IT-systemer.
- Har en helhetlig og grundig innsikt i support av IT-systemer.
- Har grunnleggende kunnskap innen sikkerhetsprosedyrer for IT-systemer og brukere.
- Kjenner kravene til dokumentasjon og rapportering av driftshendelser.

Ferdigheter

Kandidaten

- Kan anvende feilsøkingsteori på maskin- og programvareproblematikk.
- Kan anvende maskin- og programvareverktøy.
- Finner frem til informasjon gjennom målrettede søk i relevante oppslagsverk.
- Følger prosedyrer og strategier som sikrer kontinuitet i en supportleveranse.
- Kan prioritere supportoppgaver basert på forståelse for konsekvens.
- Kan oppdatere sin yrkesfaglige kunnskap.

Generell kompetanse

Kandidaten

- Har forståelse for bransjeetiske prinsipper mht. taushetsplikt og håndtering av informasjon med konfidensielt innhold.
- Kan veilede brukere, og har en løsningsorientert tilnærming i forbindelse med brukerhenvendelser og kundeservice.
- Kan kommunisere og bygge relasjoner med IT-personell og andre involverte.
- Kan på selvstendig måte utvikle arbeidsmetoder basert på elektroniske verktøy.

FAGINNHOLD

Semester	Emne	Studie-poeng	Innholdsbeskrivelse	Vurderingsform
Høst	MS365 in Practice: From Excel to AI	5	Bruk av Word og Excel samt OneNote og Outlook til effektiv dokumenthåndtering og kommunikasjon. Studentene lærer å jobbe strukturert med dokumenter, regneark, samhandling og får en introduksjon til bruk av Microsoft Copilot i utvalgte M365-applikasjoner.	Obligatoriske innleveringsoppgaver. Individuell skriftlig eksamen.
Høst	Hardware and Support Fundamentals	7,5	Grunnleggende PC-hardware og oppbygging av stasjonære, mobile enheter og printere. Studentene lærer å feilsøke og montere maskinvare, bruke relevante verktøy, samt utføre brukersupport og skrive teknisk dokumentasjon.	Obligatoriske innleveringsoppgaver. Individuell multiple choice-eksamen med kortsvarsoppgaver.
Høst	Networking Fundamentals	10	Innføring i datanettverk med media, topologier, protokoller, OSI-modellen og trådløs kommunikasjon. Studentene planlegger, installerer og feilsøker enkle nettverk, inkludert subnetting og arbeid i Cisco Packet Tracer.	Obligatorisk lab-oppgave. Individuell multiple choice-eksamen med kortsvarsoppgaver.
Vår	Configuring Windows Clients	7,5	Installasjon, konfigurering og administrasjon av Windows-klienter, inkludert drivere, nettverk, lagring og tilgangskontroll. Emnet dekker også fjernadministrasjon, oppdateringer, overvåkning og grunnleggende sikring av klientmiljøer.	Obligatorisk case-oppgave. Individuell multiple choice-eksamen med kortsvarsoppgaver.
Vår	Installing & Configuring Windows Server	10	Installasjon og konfigurering av Windows Server og Active Directory i små og mellomstore miljøer. Studentene arbeider med domenestruktur, brukere og grupper, Group Policy, filservere, sentrale serverroller (DHCP, DNS, WDS, IIS), lagring, backup og grunnleggende sikkerhet/Zero Trust.	Individuell multiple choice-eksamen med kortsvarsoppgaver.
Vår	Practical Design: Windows Domain	7,5	Praktisk design og implementasjon av et Windows-domene med servere og klienter. Studentene bygger et komplett Active Directory-miljø med filservere, rettigheter, Group Policy og backup, og dokumenterer løsningen i en teknisk rapport.	Individuell obligatorisk hovedoppgave hvor studenten skal løse en større case for en fiktiv bedrift.

Vår	Linux Fundamentals	5	Innføring i Linux som server-plattform med fokus på kommandolinje og grunnleggende tjenestedrift. Studentene installerer og konfigurerer Linux, administrerer brukere, grupper, filer og rettigheter, og setter opp enkle tjenester, automatisering (cron) og containere.	Individuell multiple choice-eksamen.
Vår	IT Security Fundamentals	7,5	Grunnleggende informasjonssikkerhet med fokus på sikring av data, nettverk og infrastruktur. Emnet dekker trusselbilde, risikovurdering, fysisk sikkerhet, autentisering, kryptering, nettverkssikkerhet, overvåkning og enkle analyser av sårbarheter i virksomheter.	Individuell multiple choice-eksamen.

NB! Endringer i emner og arbeidskrav kan forekomme.

Studiebelastning i timer:

Lærerstyrt undervisning: Ca. 400 timer

Selvstudium, gruppearbeid og lignende: Ca. 950 timer

Totalt: Ca. 1350 timer.

UNDERVISNINGSPLAN

Uke		2026	Ma	Ti	On	To	Fr
Aug	34						
	35	Introduksjonsuke	U		U		
Sept	36	Ms365 in Practice: From Excel to AI	U		U		
	37		U		U		
	38		U		U		Ex
	39	Hardware and Support	U		U		
Okt	40	Høstferie Oslo	U		U		SD
	41	Høstferie Trheim & Hamar	U		U		SD
	42	Hardware and Support Fundamentals	U		U		
	43		U	FL	U		
	44		U		U		Ex
Nov	45	Networking Fundamentals	U		Workshop Hamar		
	46		U		Workshop Oslo		
	47		U		Workshop Trheim		
	48		U		U		
Des	49	Eksamensuke	U		U		SD
	50		U		U		Ex
	51		Kx				
	52						
Uke		2027	Ma	Ti	On	To	Fr
Jan	1				H		
	2	HelpDesk for studenter	HD		HD	Workshop	
	3		U		U		
	4	Configuring Windows	U		U		
	5	Clients	U		U		SD
Feb	6		U		U		Ex
	7	Installing & Configuring	U		U		
	8	Vinterferie	U		U		
	9		U		U		
Mars	10	Installing & Configuring	U		U		
	11	Windows Server	U		U		
	12	Påskeferie	Påskeferie				
	13		H		U		SD
Apr	14	Installing & Configuring Windows Server	U		U		
	15		U		U		
	16		U		U		
	17		U		U		Ex
Mai	18	Linux Fundamentals	U		U		
	19		U		U	H	
	20		U		U		Ex
	21	IT Security Fundamentals	H		U		Kx
	22		U		U		Kx
Juni	23		U		U		
	24		U		U		Ex
	25						

U: Undervisning

H: Helgedag

SD: Studiedag

FL: Future Loading (digital fagdag)

Ex: Eksamen

Kx: Kontinuasjoneksamen

HD: HelpDesk

NB! Endringer kan forekomme.

UNDERSVISINGS- OG LÆRINGSFORMER

Den stedsbaserte undervisningen er organisert med to faste undervisningsdager per uke. Den består av en kombinasjon av forelesninger, veiledet lab-arbeid og selvstendig arbeid, både individuelt og i grupper.

Nettundervisning med samlinger organiseres med kveldsundervisning 2 kvelder per uke og 3-5 samlinger per semester. På samlingene foregår veiledet lab-arbeid i grupper og individuelt.

I lab-arbeidet bruker studentene virtuelle klienter og servere i skolens datasenter, nettverksverktøy som for eksempel Packet Tracer, og tidvis i enkelte emner også fysisk utstyr som servere, switcher og nettverkskabler.

For å styrke koblingen til arbeidslivet benyttes gjesteforelesere fra IT-bransjen, bedriftsbesøk og deltakelse på relevante eksterne kurs og seminarer der det er aktuelt.

Emnet Practical Design: Windows Domain består av en større, skriftlig hovedoppgave som studentene skal løse individuelt. Her tar de i bruk det de har lært så langt, for å veilede og løse IT-problemer i en fiktiv bedrift.

Enkelte fredager settes av til faglige studiedager der studentene arbeider med alternative oppgaver, ofte kombinert med en enkel sosial samling, med for eksempel felles pizza. Skolens egne praktikanter bidrar gjerne med veiledning underveis.

VURDERINGSORDNING

Utdanningen har emnebasert vurdering. Hvert emne avsluttes med en egen vurdering som danner grunnlag for emnekarakteren. Oversikt over vurderingsform i hvert emne fremgår av emnetabellen i denne studieplanen og av de detaljerte emneplanene. I tillegg har enkelte emner **obligatoriske arbeidskrav** som må være godkjent av faglærer før eksamen i emnet kan tas. Arbeidskravene vurderes som godkjent/ikke godkjent.

Vurderingsformer

Følgende vurderingsformer brukes i utdanningen:

- **Individuell skriftlig eksamen** (ofte med multiple choice- og kortsvarsoppgaver) for å måle teoretisk kunnskap og forståelse av sentrale begreper, metoder og prinsipper.
- **Individuell innleveringsoppgave/prosjekt** i emner med særlig vekt på praktiske ferdigheter, hvor studenten planlegger, gjennomfører og dokumenterer tekniske løsninger i tråd med læringsutbyttene for emnet.

Vurderingsform for det enkelte emne er valgt med utgangspunkt i hva som best måler de fastsatte læringsutbyttene.

Karaktersetting

Alle emner vurderes med bokstavkarakter etter skalaen **A–F**, der:

- A Fremragende prestasjon som klart utmerker seg. Studenten viser helhetlig innsikt, kunnskaper, ferdigheter.
- B Meget god prestasjon. Studenten viser solid innsikt, kunnskaper og ferdigheter.
- C Jevnt god prestasjon som er tilfredsstillende på de fleste områder. Studenten viser god innsikt, kunnskaper og ferdigheter.
- D En akseptabel prestasjon med noen vesentlige mangler. Studenten viser nokså god innsikt, kunnskaper og ferdigheter.
- E Prestasjonen tilfredsstiller minimumskravene, men heller ikke mer. Studenten viser tilstrekkelig innsikt, kunnskaper og ferdigheter.
- F Prestasjon som ikke tilfredsstiller de faglige minimumskravene. Studenten viser manglende innsikt og sammenheng, kunnskaper og ferdigheter.

For å oppnå vitnemål må alle emner være bestått. Samlet karakterutskrift/vitnemål utstedes når alle emner i utdanningen er fullført og bestått.

Sammenheng mellom læringsaktiviteter og vurdering

Læringsaktivitetene i utdanningen (forelesninger, lab-arbeid, caseoppgaver, selvstudium og veiledning) er lagt opp slik at de forbereder studenten på den avsluttende vurderingsformen i hvert emne.

- Skriftlige eksamener tester i hvilken grad studenten har tilegnet seg og kan anvende relevant teori.
- Prosjekt-/innleveringsoppgaver tester i hvilken grad studenten kan planlegge, gjennomføre, dokumentere og begrunne praktiske løsninger i tråd med læringsutbyttene.

Arbeidskrav og formelle regler

Det kan stilles **arbeidskrav** (for eksempel øvingsoppgaver, lab-aktiviteter eller innleveringer) som må være godkjent for at studenten skal kunne gå opp til eksamen i enkelte emner. Krav til gjennomføring og frister beskrives på læringsplattformen.

Detaljerte bestemmelser om vurdering, fravær ved eksamen, klage, ny/utsatt eksamen og fusk følger av Forskrift om opptak og eksamen ved Eccera IT Academy.

PRAKSIS

Utdanningen Datateknologi, server- og nettverksdrift har ikke obligatorisk, studiepoenggivende praksis. Den praktiske delen av studiet er i stedet integrert i undervisningen gjennom lab-arbeid, arbeidskrav, prosjekt-/hovedoppgave og gruppearbeid, slik beskrevet i seksjonen «Undervisnings- og læringsformer».

Skolen forsøker, så langt det lar seg gjøre, å bidra til å skaffe relevant deltidsarbeid for studenter gjennom Ecceras øvrige søsterselskaper. Slike stillinger er ikke en formell del av studieplanen og gir ikke studiepoeng, men kan gi relevant arbeidserfaring. Det er ingen garanti for at skolen kan tilby eller formidle slike stillinger i løpet av skoleåret.